



ZUS DLA CIEBIE

Magazyn informacyjny dla klientów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych



Strategiczny klient.

Po raz kolejny klient znalazł się w centrum strategii rozwoju ZUS – opowiada Wojciech Andrusiewicz, z Centrali ZUS.

str. 2



Wsparcie dla tych, którzy nagle zostali sami.

O misji Fundacji NAGLE SAMI opowiada jej założycielka Olga Morawska.

str. 3

Widzowie dopisali.

Pozytywny odzew ze strony widzów to zachęta dla nas do kontynuowania produkcji programu „ZUS dla Ciebie”. Emisja kolejnego cyklu rozpoczęła się już w styczniu.

str. 4

Pracodawcy docenili ZUS

Działania Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w ostatnim roku przyniosły szczególne korzyści polskiej gospodarce, a dodatkowo tworzyły klimat sprzyjający rozwojowi przedsiębiorczości. Tak uznała kapituła prestiżowego konkursu „Wektory 2012”, przyznając jeden z Wektorów właśnie ZUS-owi.

„Wektory” to nagrody przyznawane przez najstarszą i największą organizację pracodawców w naszym kraju, tj. Pracodawców Rzeczypospolitej Polskiej. Nagrody przyznawane są od 2002 r. Otrzymują je osoby, firmy i instytucje, które swoją działalnością w różnych dziedzinach gospodarki wskazują kierunki mogące być wzorem dla innych, wytyczają godne naśladowania kierunki postępowania oraz są autorami nowatorskich rozwiązań szczególnie cennych dla polskiej gospodarki i życia społecznego. Co roku Wektory otrzymuje wąska grupa osób i podmiotów wybieranych przez kapitułę złożoną z dotychczasowych laureatów konkursu. Każdorazowo dzieje się to podczas Balu Pracodawców.



W tym roku w gronie 11 nagrodzonych znalazł się Zakład Ubezpieczeń Społecznych. W uzasadnieniu przyznania „Wektora” kapituła konkursowa napisała: „*Za uruchomienie Platformy Usług Elektronicznych i udowodnienie, że administracja publiczna może wprowadzać nowoczesne narzędzia przyjazne zarówno obywatelom, jak i przedsiębiorcom.*”

Statuetkę Wektora (symbolizującą kroczącego z podniesioną głową człowieka) podczas Balu Pracodawców, z rąk ministra pracy i polityki społecznej Władysława Kosiniaka-Kamysza oraz prezydenta Pracodawców RP Andrzeja Malinowskiego odebrał prezes ZUS Zbigniew Derdziuk.

Abolicja już obowiązuje

Przedsiębiorcy, którzy mają długi z tytułu składek na ubezpieczenia społeczne mogą starać się o ich umorzenie. W innej sytuacji jednak znajdują się ci, którzy działalność gospodarczą nadal prowadzą, a w innej ci co ją zakończyli.

Wnioski o umorzenie można składać od 15 stycznia tego roku. Mogą to zrobić wszyscy, którzy prowadzili działalność gospodarczą od 1 stycznia 1999 r. do 28 lutego 2009 r. i w tym okresie powstały ich zaległości składowe. O abolicji mogą się też ubiegać spadkobiercy dłużników, na których ciąży odpowiedzialność prawna za powstałe zobowiązania. Pośród uprawnionych do złożenia wniosku o umorzenie należy jednak rozróżnić dwie grupy, tj. osoby, które zaprzestały prowadzenia firmy przed 1 września 2012 r. oraz tych, którzy prowadzili lub prowadzą biznes nadal po tej dacie. Pierwsza z grup może liczyć na umorzenie składek od razu po spełnieniu warunków umorzenia, druga zaś musi czekać na decyzję Komisji Europejskiej, czy abolicja dla prowadzących działalność nie stanowi niedozwolonej pomocy publicznej. Decyzja w tej sprawie powinna zapaść w tym roku.

Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2012 r. o umorzeniu należności powstałych z tytułu nieopłaconych składek przez osoby prowadzące

pozarolniczą działalność, umorzeniu podlegają składki na ubezpieczenia społeczne oraz zdrowotne oraz należne od nich odsetki za zwłokę, opłaty prolongacyjne, koszty upomnienia, opłaty dodatkowe oraz koszty egzekucji za wskazany powyżej okres. Abolicji podlegają również zaległości rozłożone na raty, a jeszcze nieopłacone. Co istotne jednak, umorzeniem nie są objęte składki za pracowników, jeżeli takowych przedsiębiorca zatrudniał. Czas na złożenie wniosku to 24 miesiące od daty wejścia w życie ustawy lub 12 miesięcy od daty wydania decyzji przez ZUS w sprawie zaległości składowych, jeżeli ten termin okaże się dłuższym niż pierwszy.

W przypadku osób, które zakończyły prowadzenie działalności przed 1 września ubiegłego roku jedynym wymaganym przez ZUS dokumentem przy staraniu o abolicję jest wniosek o umorzenie należności. Pozostali, wraz z wnioskiem muszą złożyć również oświadczenie niezbędne do ustalenia kategorii ratingowej, oświadczenie o nieudzielonej pomocy *de minimis*, a także for-

mularz informacji przedkładanych przy ubieganiu się o pomoc *de minimis*. Wszystkie te dokumenty dostępne są w placówkach ZUS i na stronie internetowej ZUS pod adresem www.zus.pl.

Po rozpatrzeniu wniosku Zakład najpierw wydaje decyzję o warunkach umorzenia, która określa należności podlegające abolicji oraz warunki jakie dana osoba musi spełnić, by z umorzenia skorzystała. Warunki te ZUS określa gdy przedsiębiorca ma także zaległości niepodlegające umorzeniu, tj. zaległości z tytułu nieopłaconych składek za pracowników. I tak, by skorzystać z abolicji, przedsiębiorca musi spłacić te zaległości w ciągu 12 miesięcy lub w ciągu tych 12 miesięcy zawrzeć układ ratalny na spłatę nieumarzalnych zaległości. Dopiero po spłacie długów niepodlegających abolicji ZUS wyda decyzję o umorzeniu pozostałych zaległości. Co ważne, z dniem złożenia wniosku o abolicję ZUS zawieszona postępowanie egzekucyjne wobec przedsiębiorcy. Więcej informacji dostępnych jest na stronie internetowej www.zus.pl.



Wojciech Andrusiewicz
Naczelnik Wydziału
Komunikacji
Społecznej ZUS

Strategiczny klient

Popularny slogan głosi: Klient nasz Pan. Dla nas pracowników Zakładu Ubezpieczeń Społecznych slogan ten nie jest naszym frazesem. Po raz kolejny klient znalazł się w centrum strategii rozwoju ZUS.

Z końcem grudnia zakończyliśmy realizację „Strategii przekształceń Zakładu Ubezpieczeń Społecznych na lata 2010-2012”. Opracowanie tego dokumentu było odpowiedzią na zmiany zachodzące w naszym otoczeniu. Zmiany te zaś z jednej strony związane były z rozwojem społeczeństwa informacyjnego i postępującą elektronizacją usług, z drugiej zaś strony – z rosnącymi oczekiwaniami wobec instytucji publicznych w zakresie racjonalności w wydatkowaniu środków publicznych i jakości świadczonych usług. W odpowiedzi na te zmiany postawiliśmy sobie za cel głównej Strategii zwiększenie satysfakcji klientów z usług świadczonych przez Zakład.

Czy nam się udało zrealizować ten cel? Bez wahania odpowiem, że tak. Oto w kolejnych badaniach opinii publicznej ZUS zyskuje coraz większą akceptację społeczną. W badaniach prowadzonych na zlecenie ZUS przez firmę SMG/KRC w ramach funduszy unijnych ocena naszych działań w zakresie obsługi klientów rośnie z kwartału na kwartał. Powód tego trendu wypływa właśnie z realizacji Strategii ZUS. Wdrożyliśmy wszak pierwszy w kraju e-urząd, czyli Platformę Usług Elektronicznych, która pozwala na załatwienie spraw bez ruszania się z domu, czy biura. Dodatkowo, skróciliśmy czas obsługi klientów i poszerzyliśmy katalog spraw możliwych do załatwienia „od ręki”. Na deser zaś zoptymalizowaliśmy koszty związane z działalnością Zakładu.

Skuteczna realizacja strategii na lata 2010-2012 i w efekcie wzrost Państwa ocen o pracy Zakładu dały nam asumpt do opracowania „Strategii rozwoju ZUS na lata 2013-2015”. W kolejnych latach ZUS nadal będzie pracował nad podniesieniem jakości obsługi klientów, by zgodnie z nadrzędnym celem nowej Strategii konsekwentnie zwiększać zaufanie klientów do instytucji. I tak, zwiększymy stopień elektronizacji kontaktu z Państwem, ale dodatkowo również usprawnimy tradycyjną formę obsługi. Dzięki wykorzystaniu nowych technologii szybciej, sprawniej i w sposób bardziej przystępny będziemy przekazywać Państwu wszelkie informacje z zakresu ubezpieczeń społecznych i działalności Zakładu. Podejmiemy też działania mające na celu optymalizację wszystkich procesów zachodzących w ZUS.

Nie pozostaje mi nic innego jak zaprosić Państwa do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, gdzie każdy klient jest klientem strategicznym.

Rośnie liczba klientów e-ZUSu

Platforma Usług Elektronicznych staje się coraz bardziej popularna w sieci. W pierwszym polskim e-urzędzie, podczas zaledwie pół roku istnienia, zarejestrowało swój profil ponad 55 tys. osób.

Dotychczasowa liczba wizyt na stronie internetowej pue.zus.pl to ponad 640 tys., z czego unikalnych jej użytkowników było w tym czasie aż 416 tys. Z nich 55,5 tys. osób jest już klientami platformy PUE. Co logiczne, najczęściej zarejestrowanych to ubezpieczeni (53,3 tys.), którzy jednak często występują dodatkowo także w innych rolach, tj. płatnika składek i świadczeniobiorcy. Samych płatników zarejestrowało się 26 tys. a świadczeniobiorców – 15,6 tys. Największy przyrost nowych profili, bo ponad 12 tys., nastąpił w grudniu minionego roku. Te liczby obrazują jak ważna dla wielu klientów ZUS jest możliwość załatwienia urzędowej sprawy *on-line*, bez wychodzenia z domu, czy biura.

Co ważne, zarejestrowani na portalu PUE przedsiębiorcy coraz chętniej korzystają z możliwości rozliczania się z ZUS za pośrednictwem własnego profilu przy pomocy oprogramowania ePłatnik. Z usługi tej miesięcznie korzysta już ponad 1200 osób, w sumie od początku istnienia PUE za pośrednictwem ePłatnika złożono już 32,6 tys. dokumentów, w tym aż 20,5 tys. dokumentów rozliczeniowych. Pozostałe 12 tys. to formularze zgłoszeniowe. Liczba płatności elektronicznych dokonywanych za pośrednictwem

tego modułu stale wzrasta – w ciągu ostatniego miesiąca aż o 59 proc. Oznacza to, że coraz więcej płatników ufa nowej formie komunikacji.

Rośnie też liczba składanych na portalu PUE wniosków niesformalizowanych. Do końca 2012 roku liczba takich właśnie wniosków osiągnęła wartość ponad 130 tys., z czego od początku października złożono ich ponad 120 tys. Dane te podkreślają dynamikę wzrostu zainteresowania i zaufania klientów do tak innowacyjnej formy realizowania ustawowych zadań przez instytucję publiczną.

Uruchomiona 14 czerwca 2012 r. **Platforma Usług Elektronicznych (PUE) ZUS** to zestaw nowoczesnych usług dla wszystkich klientów ZUS. Jej głównym narzędziem jest portal internetowy pue.zus.pl. Dzięki tej nowoczesnej formie kontaktu z ZUS można zrealizować większość spraw związanych z ubezpieczeniami społecznymi, w tym: uzyskać informację o stanie konta emerytalnego, świadczeniach i płatnościach. Aplikacja **ePłatnik** przeznaczona dla małych i średnich przedsiębiorców, zatrudniających poniżej 100 pracowników, umożliwia elektroniczne rozliczenia z ZUS.

Kalendarium ZUS

(www.zus.pl/kalendarium)

Luty 2013

5.02.2013 r.	Termin opłacania składek za styczeń 2013 r. – jednostki budżetowe i samorządowe zakłady budżetowe
11.02.2013 r.	Termin opłacania składek za styczeń 2013 r. – osoby opłacające składki wyłącznie za siebie
12.02.2013 r.	Szkolenie na temat: zakładowy fundusz świadczeń socjalnych. Świadczenia z funduszu, a składki na ubezpieczenia społeczne. Organizator: II Oddział ZUS w Poznaniu
12.02.2013 r.	Szkolenie dla przedsiębiorców oraz pracowników biur rachunkowych na temat: obsługa Platformy Usług Elektronicznych ZUS oraz modułu ePłatnik. Organizator: Oddział ZUS w Olsztynie
15.02.2013 r.	Termin opłacania składek za styczeń 2013 r. – pozostali płatnicy
20.02.2013 r.	Szkolenie na temat: zasady ustalania ustawodawstwa właściwego dla pracowników i osób prowadzących działalność gospodarczą za granicami Polski. Organizator: II Oddział ZUS w Poznaniu
22.02.2013 r.	Szkolenie na temat: Ustawa z dnia 11 maja 2012 r. o zmianie ustawy o emeryturach i rentach z FUS oraz niektórych innych ustaw („ustawa wiekowa”). Organizator: Oddział ZUS w Gdańsku
25.02.2013 r.	Szkolenie dla przedsiębiorców oraz pracowników biur rachunkowych na temat: obsługa Platformy Usług Elektronicznych ZUS oraz modułu ePłatnik. Organizator: Oddział ZUS w Wałbrzychu
28.02.2013 r.	Warszawa, Urząd Dzielnicy Bemowo – I Oddział ZUS w Warszawie będzie pomagał mieszkańcom Bemowa i okolic zakładać konta na PUE

ADRESY INTERNETOWE:

www.zus.pl

pue.zus.pl

e-inspektorat.zus.pl

mojaskladka.zus.pl

mojaemerytura.zus.pl

www.zus.pl/ue

Baza wiedzy o ubezpieczeniach społecznych

Platforma Usług Elektronicznych

Przewodnik dla ubezpieczonych i płatników składek

Poradnik dla osób zainteresowanych stanem swojego konta emerytalnego

Kalkulator emerytalny

Projekty unijne realizowane w ZUS

Wsparcie dla tych, którzy nagle zostali sami

Rozmowa z **Olgą Morawską** – założycielką Fundacji **NAGLE SAMI**, mamą dwóch synów, autorką książek **górskich i podróżniczych**.

Działalność założonej przez Panią Fundacji NAGLE SAMI wzięła swój początek z Pani własnych doświadczeń. Kiedy zrodziła się myśl, że tak silne i bolesne doświadczenie może być motorem pomocy innym będącym w takiej samej sytuacji?

Ta myśl we mnie kiełkowała. Pojawiła się dość szybko po śmierci mojego męża, bo jakoś podskórnie wiedziałam, czułam, że to temat, którym nikt się nie zajmuje, od którego większość osób ucieka. W Polsce mało mówi się o śmierci – rodzina, przyjaciele, znajomi nie wiedzą, jak się zachować wobec osób po stracie, jak pomóc. Po kilku latach od śmierci męża, gdy poczułam, że mam już w sobie siłę do działania, założyłyśmy razem z koleżanką, która miała podobne do moich doświadczenia Fundację NAGLE SAMI, aby pomagać ludziom, bazując na naszym doświadczeniu.

Fundacja NAGLE SAMI jest pierwszą w Polsce, która zajmuje się wsparciem dla osób, które straciły kogoś bliskiego na tak szeroką skalę. Czy doświadczenie zaczerpnięte z działalności tego typu w innych krajach jest dla Państwa pomocne?

Oczywiście. Obserwując przede wszystkim działalność organizacji z krajów anglosaskich, odnoszę wrażenie, że tam temat śmierci, straty i życia „po” jest najlepiej opracowany i widać tego efekty w funkcjonowaniu społeczeństw. Dobrze, że jest się od kogo uczyć.

Jak duża jest w Polsce grupa osób wymagających takiego wsparcia?

Do naszej Fundacji codziennie zgłasza się kilka osób – po pomoc psychologiczną, po to aby móc z kimś porozmawiać o swoich emocjach, po pomoc prawniczą czy pomoc w wypełnianiu dokumentów. Rocznie w Polsce nagle umiera około 100 000 ludzi – to pokazuje skalę problemu.

Strata bliskiej osoby zawsze jest traumą. Czym jednak się różni sytuacja osób, które zostają z dnia na dzień postawione w obliczu śmierci i samotności?

Właśnie nagłością sytuacji. Nie ma czasu, żeby się pożegnać z bliską osobą, nie ma czasu, żeby się przygotować na zmianę. Ktoś jest i nagle już go nie ma, a zostaje wiele spraw, całe życie, człowiek dosłownie NAGLE zostaje sam i zaczyna swoją drogę przez żałobę. A w nowej sytuacji bardzo trudno sobie poradzić, wszystkiego praktycznie trzeba się nauczyć od nowa.

Próbują Państwo również wpłynąć na zmianę postrzegania wdów i wdow-



ców przez społeczeństwo. Co wymaga zmiany?

Z moich obserwacji wynika, że większej stygmatyzacji poddawane są kobiety. Są wtłaczane w dwa najprostsze schematy: wieczna wdowa lub wesoła wdówka. Z jednej strony wymaga się od kobiet ciągłej pamięci, wspomnień, takiej postawie towarzyszy zgoda na nieradzenie sobie z życiem po śmierci bliskiej osoby, z drugiej mamy postać wesołej wdówki, czyli podejście „nic się nie stało, wszystko jest dobrze, przestań rozpaczać”. Natomiast my chcemy mówić o tym, że wdowy i wdowcy mają prawo do normalnego życia, mają prawo do rozpacy, mają prawo przejść przez żałobę i stworzyć kolejne związki, mają prawo żyć dalej i brać odpowiedzialność za swoje życie i za swoje wybory. To, że umarł nam ktoś bliski, nie powinno być przyzwoleniem na zmarnowanie sobie naszego życia.

Oprócz dorosłych, którzy zostają sami, pamiętają Państwo też o dzieciach. Czym różni się stan dorosłego od przeżywania żałoby przez dziecko?

Żałoba dzieci to temat bardzo szeroki. Dzieci to zarówno dwulatki, jak i dziesięciolatki. Dzieci starsze często zamykają się w sobie, nie chcą mówić o swoich uczuciach, dwulatki często jeszcze nie mówią. Jak tak małemu dziecku wyjaśnić, czym właściwie jest śmierć? Często podkreślam, że warto z dziećmi rozmawiać, próbować do nich dotrzeć, ośmielać je swoją otwartością i gotowością do odpowiedzi na zadawane pytania. Wielu dorosłych nie radzi sobie jednak

z rozmową o żałobie, my pomagamy, podpowiadamy jak, jesteśmy obok. Poza bazowaniem na doświadczeniu osób pracujących w Fundacji, współpracujemy z psychologami dziecięcymi, oferujemy również indywidualną pomoc psychologa. Chcemy mówić także o żałobie dzieci.

Współpracują Państwo z wieloma instytucjami i organizacjami, które oddziałują na owdowiałych, a które mogły do tej pory nie uznawać tej grupy za szczególnie interesującą. Czy trudno było uświadomić im tę odmienność?

My nie pokazujemy odmienności, my uwrażliwiamy na sytuację osób po stracie. Próbuje przekonywać, że wprowadzając małe zmiany w urzędach, można wiele pomóc osobom, które akurat przeżywają tragedię życiową. Mówimy o współczuciu, wrażliwości, cierpliwości, ale także o zmianach w nazewnictwie, o regulacjach ułatwiających formalności takich, jak np. to, że wpisanie numeru PESEL do aktu zgonu przyspiesza procedurę i tempo załatwianych spraw po śmierci bliskiej osoby.

Starają się Państwo pomagać we wszystkich sferach życia – od udzielania wsparcia psychologicznego po pomoc w załatwianiu spraw urzędowych. Które z obszarów wsparcia Fundacji jest dla wdów i wdowców najbardziej pomocne?

Najważniejsze jest poczucie, że nie jest się z tym problemem samemu, że są ludzie, którzy coś podobnego przeżyli i jakoś sobie radzą. Pomagamy na różne sposoby, ale przede wszystkim staramy się mieć czas dla osób szukających pomocy i być na nich otwartymi.

Jak z Państwa perspektywy wygląda wyczerlenie organów państwa na osoby w tak szczególnym momencie ich życia?

Widać chęć rozmowy i współpracy, a to w moim mniemaniu zapowiada dobrą współpracę w przyszłości.

Jakie sygnały dostają Państwo o sprawach załatwianych w ZUS?

Cieszy nas otwartość ZUS na współpracę i rozwiązywanie problematycznych sytuacji, bo zgłaszają się do nas właśnie raczej ludzie z problemami. Kiedy wszystko idzie dobrze, to ludzie nie szukają pomocy. Najważniejsze jest szukanie rozwiązań w trudnych sytuacjach, a w przyszłości – praca nad wdrożeniem zastosowań legislacyjnych zmieniających np. przestarzałe zasady.

Dziękuję za rozmowę.

Rozmawiał **Radostaw Milczarski**

Widzowie dopisali, więc kontynuujemy

Co tydzień kilkaset tysięcy osób zasiadało przed ekranami swoich telewizorów by obejrzeć ubiegłoroczną edycję programu „ZUS dla Ciebie”. Wszystkim widzom dziękujemy i już zapraszamy przed telewizory na kolejną edycję.

W połowie grudnia zakończyliśmy emisję kolejnej już serii programu telewizyjnego „ZUS dla Ciebie”. Ubiegłoroczny program odróżniał się jednak od wszystkich wcześniejszych edycji. Inna była zarówno jego formuła, jak i czas emisji. Każdy odcinek podzielony był na dwie części, tj. krótki, trzyminutowy reportaż oraz rozmowę w studio. Program emitowany był w każdą środę w okolicach godziny 6⁰⁰ w paśmie telewizji śniadaniowej TVP 1 „Kawa czy herbata”. To natomiast co upodobało ubiegłoroczny cykl do wszystkich poprzednich to tematyka. Jak zwykle w „ZUS dla Ciebie” poruszaliśmy najbardziej istotne sprawy z punktu widzenia naszych klientów: emerytów, rencistów, pracowników i przedsiębiorców. W trakcie dyżuru eksperta, który rozpoczynał się zaraz po emisji reportażu, telewizyjny telefon „Kawy czy herbaty”



rozgrzewał się do czerwoności. Specjaliści z ZUS nie odkładali go nawet na chwilę, aż do godziny 8⁰⁰. Przeciętnie odcinek „ZUS dla Ciebie” cieszył się

zainteresowaniem ponad 400 tys. widzów. Udział widowni ostatniego z programów „ZUS dla Ciebie”, w którym udział wziął wiceprezes ZUS ds. informatyki Dariusz Śpiewak, w telewizyjnym rynku wyniósł aż 20 proc., co jest wielkością rekordową wśród głównych stacji telewizyjnych w pasmach porannych. W badaniach marketingowych prowadzonych na zlecenie Telewizji Polskiej cykl „ZUS dla Ciebie” został wskazany przez widzów, jako jeden z najbardziej rozpoznawalnych programów pasma „Kawa czy herbata”.

Pozytywny odzew ze strony widzów to zachęta dla nas do kontynuowania produkcji programu „ZUS dla Ciebie”. Emisja kolejnego cyklu rozpoczęła się już w styczniu. Nie pozostaje więc nic innego, jak ponownie zaprosić wszystkich Państwa, naszych klientów, przed ekrany telewizorów.

DANE PODSTAWOWE

Minimalne wynagrodzenie za pracę: — w 2013 r.	1600,00 zł
Przeciętne wynagrodzenie: — w IV kwartale 2011 r.	3586,75 zł
— w I kwartale 2012 r.	3646,09 zł
— w II kwartale 2012 r.	3496,82 zł
— w III kwartale 2012 r.	3510,22 zł
Prognozowane przeciętne miesięczne wynagrodzenie na 2013 r.	3713,00 zł

SKŁADKI

Minimalna wysokość składek za styczeń 2013 r. (ub. emerytalne, rentowe i chorobowe):	
1. przy 30% kwoty minimalnego wynagrodzenia	143,86 zł
2. przy 60% prognozowanego przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego	667,67 zł
Składka na ubezpieczenie zdrowotne (dla 1 i 2)	261,73 zł
Składka na Fundusz Pracy (dla 2) – co najmniej	54,58 zł
Składka na ubezpieczenie wypadkowe (dla 1 i 2)	od 0,67%
	do 3,86% p.w.

ZASIŁKI

Zasiłek pogrzebowy od 1 marca 2011 r.	4000,00 zł
---------------------------------------	------------

EMERYTURY I RENTY

Minimalne:	
— emerytura, renta z tytułu całkowitej niezdolności do pracy i renta rodzinna	799,18 zł
— renta z tytułu częściowej niezdolności do pracy	613,38 zł
— renta z tytułu całkowitej niezdolności do pracy w związku z wypadkiem lub chorobą zawodową i renta rodzinna wypadkowa	959,02 zł
— renta z tytułu częściowej niezdolności do pracy w związku z wypadkiem lub chorobą zawodową	736,06 zł
Dodatki do emerytur i rent	
— dodatek pielęgnacyjny, za tajne nauczanie	195,67 zł
— dodatek pielęgnacyjny dla inwalidy wojennego całkowicie niezdolnego do pracy i samodzielnej egzystencji	293,51 zł
— dodatek dla sieroty zupełnej	367,79 zł

EMERYTURY I RENTY

Dodatki do emerytur i rent	
— dodatek kombatancki	195,67 zł
— dodatek kompensacyjny	29,35 zł
— świadczenie pieniężne dla żołnierzy zastępczej służby wojskowej przymusowo zatrudnianych w kopalniach węgla, kamieniołomach, zakładach wydobywania rud uranu i batalionach budowlanych – w zależności od liczby pełnych miesięcy trwania pracy	od 9,81 zł do 195,67 zł
— świadczenie pieniężne przysługujące osobom deportowanym do pracy przymusowej oraz osadzonym w obozach pracy przez III Rzeszę i ZSRR – w zależności od liczby pełnych miesięcy trwania pracy	od 9,81 zł do 195,67 zł
Renta socjalna po waloryzacji	682,67 zł
Renta socjalna przyznana po raz pierwszy od 1 marca 2012 r.	671,31 zł
Świadczenie przedemerytalne	938,25 zł
Kwota bazowa (przeciętne wynagrodzenie pomniejszone o kwotę składek na ubezpieczenia społeczne)	2974,69 zł
Kwoty przychodu powodujące zmniejszenie lub zawieszenie świadczeń rencistów i wcześniejszych emerytów	
70% przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego:	
od 1 marca do 31 maja 2012 r.	2510,80 zł
od 1 czerwca do 31 sierpnia 2012 r.	2552,30 zł
od 1 września do 30 listopada 2012 r.	2447,80 zł
od 1 grudnia 2012 r. do 28 lutego 2013 r.	2457,20 zł
130% przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego:	
od 1 marca do 31 maja 2012 r.	4662,80 zł
od 1 czerwca do 31 sierpnia 2012 r.	4740,00 zł
od 1 września do 30 listopada 2012 r.	4545,90 zł
od 1 grudnia 2012 r. do 28 lutego 2013 r.	4563,30 zł