

Ogólne zasady dotyczące terapii w Ośrodku Fundacji NAGLE SAMI

1. Przed pierwszą wizytą można skontaktować się z nami e-mailowo pisząc na adres e-mail: info@naglesami.org.pl lub telefonicznie: +48 502 511 138 w godz. 10:00-16:00. Nie posiadamy recepcji, dlatego prosimy o wyrozumiałość.
2. Ceny podane na stronie/przez terapeutę są cenami brutto i zawierają wszystkie podatki wymagane przepisami prawa.
3. Preferowana forma opłaty za sesje stacjonarne to karta lub gotówka po odbytej sesji, w przypadku sesji online – przelew lub płatność online.
4. Odwołanie zaplanowanego spotkania na mniej niż 24h przed skutkuje koniecznością opłaty za konsultację/terapię. Informację o odwołaniu lub zmianie terminu należy kierować do biura lub bezpośrednio do terapeuty.
5. W przypadku sesji online wymagana jest przedpłata minimum 24h przed sesją oraz przesłanie potwierdzenia przelewu na adres info@naglesami.org.pl. W tytule przelewu prosimy o wpisanie daty sesji.

Dane do przelewu:

Fundacja Nagle Sami

Al. Wojska Polskiego 1A, 01-524 Warszawa – Żoliborz.

Konto: 18 1140 2004 0000 3202 8636 9258.

6. Sesje online odbywają się na komunikatorze i link zostanie przesłany na podany przy rezerwacji adres mailowy najpóźniej godzinę przed spotkaniem.
7. Sesje stacjonarne odbywają się w ośrodku na Al. Wojska Polskiego 1A. Kod do drzwi wejściowych: 4155#.

Płatności online

1. Klient może dokonywać płatności kartą płatniczą (Visa, Visa Electron, Mastercard, Mastercard Electronic, Maestro), przelewem bankowym lub płatnością online za pomocą udostępnionego linku płatniczego.



2. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Autopay S.A.

3. Potwierdzenie rezerwacji terminu następuje po ustaleniu terminu wizyty, a w przypadku sesji wymagających przedpłaty po zaksięgowaniu płatności. W przypadku płatności elektronicznych lub kartowych realizacja usługi następuje po uzyskaniu pozytywnej autoryzacji płatności.

4. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inną formę zwrotu niewiązącą się dla niego z dodatkowymi kosztami.

Postanowienia końcowe

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Prawo to nie ogranicza możliwości odwołania wizyty lub zakończenia korzystania z usług Ośrodka na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

2. Reklamacje dotyczące usług Ośrodka należy zgłaszać na adres: info@naglesami.org.pl.